

1. Mengapa sebuah operator perlu mengedepankan QOS dalam penjelasan ke pemakai ?

Jawab:

QOS atau Quality of Service penting dalam persaingan antar operator dimana operator dengan pelayanan yang lebih tentunya membuat pemakai operator tersebut merasa nyaman. Saya contohkan, seandainya anda adalah pengguna operator tertentu, kemudian ketika anda menghubungi operator untuk complain tentang suatu hal atau mungkin hanya sekedar bertanya tentang layanan yang mereka berikan dan ternyata anda dilayani dengan suara keras atau dengan muka cemberut, apa yang anda rasakan?

Saya merasa yakin operator yang tidak memperhatikan QOS atau kualitas pelayanan mereka akan kehilangan banyak pelanggan karena mereka akan lebih memilih operator yang ramah dalam memberikan penjelasan kepada pemakai, dan mereka adalah operator yang mengedepankan Quality of Service. Jadi, QOS penting dalam usaha mempertahankan pelanggan, atau supaya pelanggan *setia*.

2. Terangkan PABX dengan DID dan tanpa DID?

Jawab:

PABX dengan DID

Dengan fasilitas DID maka pengguna PABX dapat dihubungi oleh orang diluar PABX dengan menggunakan nomor extention, contoh: 123456 ext 74 → artinya adalah PABX dengan nomor induk 123456 ditambah ekstensi 74. Sistem PABX dengan DID atau Direct Inward Dialing pengguna DID dapat terjaga privasinya karena tidak perlu melalui operator PABX, selain itu juga menghemat biaya karena dengan sendirinya tidak memerlukan operator PABX.

PABX tanpa DID

Tanpa DID, PABX memerlukan operator yang akan dapat menghubungkan penelepon dari luar dengan pengguna PABX, yang artinya setiap PABX memerlukan satu operator khusus, selain itu pengguna PABX tidak terjaga privasinya karena setiap hubungan harus dilakukan melalui operator.

3. Mengapa kita tidak dapat menggunakan arus pada telepon untuk menyalakan lampu penerangan?

Jawab:

Meski secara “ukuran tegangan” bahwa telepon dengan tegangan 48 volt akan mampu menghidupkan lampud dengan ukuran dibawahnya, namun tegangan telephon mempunyai frekuensi yang berbeda dari tegangan PLN, yang membuat tegangan telepon tentu saja tidak dapat digunakan pada alat listrik yang memerlukan tegangan dari PLN, begitu juga sebaliknya

4. Mengapa komunikasi lintas operator lebih mahal daripada operator sama?

Jawab:

Satu operator tertentu memiliki frekuensi yang berbeda dari operator yang lain, ketika hubungan “dalam” satu operator terjadi maka dengan frekuensi yang sama komunikasi dapat langsung terjalin. Dalam kasus hubungan antar operator, maka frekuensi yang digunakan tentu

saja berbeda, yang menyebabkan operator harus menyediakan suatu layanan khusus yang dapat menghubungkan kedua frekuensi yang berbeda tersebut, dan tentu saja layanan ini memerlukan biaya tambahan.

5. Jelaskan secara berurutan proses signaling dalam telekomunikasi!

Jawab:

1. Seizure
Pemberian tanda kepada operator bahwa pengguna ingin dilayani, (contoh meme menghubungi Kurnia) pengiriman nomor Kurnia oleh Meme.
2. Idle tone
Lamanya waktu tunda untuk mendapatkan dial, operator mengecek apakah Kurnia bisa dihubungi atau tidak.
3. Dial
Pengiriman dial tone kepada Meme
4. Connection by
5. Operator
6. Ringing tone
Ringing tone dikirimkan ke Kurnia.
7. Answer
Kurnia mengangkat telepon
8. Session
Komunikasi atau pembicaraan terjadi antara Kurnia dan Meme
9. Release signal by both party
Pengakhiran hubungan oleh Kurnia dan Meme
10. Operator disconnect
Hubungan diputuskan.